

# 보험금 청구 준비서류 안내

구분	준비서류	발급처	
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>보험금 청구서(개인정보처리 동의, 계좌번호 포함)</li> <li>청구인 신분증 사본(주민등록증은 앞면(사진면)만)</li> </ul>	보험회사	
추가 서류 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>가족관계 확인 필요시*</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>가족관계 확인 서류(예: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등)</li> <li>* 배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등</li> </ul> </li> </ul>	관공서	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>대리인 청구 시(보험금 위임 시)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서*), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의</li> <li>* 본인서명사실확인서 필수 기재 내용 - 그 외의 용도: DB생명 보험금 수령 위임용</li> <li>- 위임받는 사람: 성명, 주소</li> </ul> </li> </ul>	보험회사 관공서	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>재해사고 시 재해 입증서류(표 아래 참고)</b></li> </ul>	서류별 상이	
사망	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>사망진단서</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본 대조필 포함), 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)</li> </ul> </li> </ul>	의료기관 및 주민센터	
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>(수익자 미지정 시) 추가 요청 서류</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>상속관계 확인 서류(예시: 가족관계증명서, 혼인증명서 등)</li> <li>상속인이 다수인 경우: 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서)</li> </ul> </li> </ul>	보험회사 관공서	
장애	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>후유장애진단서</b> ※ 발급 전 당사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다. (신체 운동장애는 AMA방식의 운동각도 기재)</li> <li>※(일반) 진단서로 대체 가능한 장애 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 만성신부전: 최초 혈액투석일, 환자상태 기재</li> <li>- 사지절단: 절단부위, 환자상태 기재, X-ray 필름 첨부</li> <li>- 인공관절치환술: 수술명, 수술일자 기재</li> <li>- 비장, 신장적출: 비장, 신장적출 수술일 기재</li> </ul> </li> </ul>	의료기관 (종합병원)	
진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서</li> <li>진단사실 확인 서류</li> </ul> <p>[예시]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>암: 조직검사결과지</li> <li>뇌졸중, 급성심근경색: 정밀검사결과지(CT, MRI, 심전도 등)</li> <li>치매: CDR척도검사결과지, 뇌영상검사(CT, MRI) 결과지</li> </ul>	의료기관	
입원	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서: 단, 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원 기간이 포함된 진료확인서로 대체 가능</li> <li>입퇴원확인서: 진단서에 입원기간이 포함된 경우 제외</li> </ul>	의료기관	
통원	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서, 통원확인서(통원 일자별)처방전, 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 <b>진단명 통원 일자 및 기간이 포함된 서류 중 택일</b></li> </ul>	의료기관	
실손	입원	<ul style="list-style-type: none"> <li>진료비계산서(영수증) 및 진료비세부내역서</li> <li>진단서(진단명과 입·퇴원기간이 기재된 진료확인서 등으로 대체 가능)</li> </ul>	의료기관
	통원	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서(진단명과 치료일이 확인되는 서류(처방전, 통원확인서, 진료확인서, 진료차트 등)로 대체 가능)</li> <li>- 병/의원: 진료비계산서(영수증)+진료비세부내역서</li> <li>- 약국: 진료비계산서(영수증)+처방전(질병분류코드 기재)</li> <li>※ 단, 10만 원 이하 보험금 청구 시 청구서에 진단명(코드)을 기재할 경우 진단서 대체 가능</li> </ul>	의료기관
골절	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 <b>진단명이 포함된 서류 중 택일</b></li> </ul>	의료기관	
수술	<ul style="list-style-type: none"> <li>진단서, 수술확인서 등 <b>진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류 중 택일</b></li> </ul>	의료기관	
치아	보철 (틀니, 브릿지, 임플란트)	치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서*, 진료기록사본(원본대조필) 치료 전후 X-ray 또는 파노라마 사진	의료기관
	보존(레진, 크라운 등)	치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서*, 진료기록사본(원본대조필)	
	치석제거(스케일링)	치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서*	
* 치과 치료 진단서 필수 기재 내용: 치료한 치아번호, 진단명, 질병코드, 해당 치아의 내원 당시 상태, 치료원인, 진단 확정/시작/종료일 등			
태아보험	<ul style="list-style-type: none"> <li>신생아입원비 <ul style="list-style-type: none"> <li>출생증명서 또는 가족관계증명서</li> <li>진단서: 단, 50만원 이하 시 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원 기간이 포함된 진료확인서로 같음</li> </ul> </li> </ul>	의료기관 및 주민센터	

### [재해 입증서류 예시]

- 교통사고 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
- 군인재해사고 공무상병인증서
- 확인 서류 발급불가 재해사고 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고 내용 기재 등

※ 사고 내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사 서류를 요구할 수 있습니다.

※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 진단명이 기재되어 있어야 합니다.

- 대한민국 정부민원 포털사이트 민원24시(www.minwon.go.kr) 등에서 발급, 서류별 발급비용은 해당 의료기관 및 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr)홈페이지(병원, 약국- 비급여진료비 정보)참고